



# برنامج خدمات الوساطة الصحية السلوكية

كيف يمكن لبرنامج خدمات الوساطة الصحية  
السلوكية في ميشيغان مساعدتك في  
الخدمات التي تحصل عليها؟

يضمن لك هذا البرنامج الوصول إلى أخصائي وساطة محايد ومستقل  
لحل الأمور المتعلقة بتجربتك مع خدمات الصحة النفسية المجتمعية  
(CMH) أو الخطة الصحية المدفوعة مسبقاً للمرضى الداخليين  
(PIHP). سنقوم بتوصيلك بمركز برنامج حل النزاعات المجتمعية  
(CDRP) المحلي الذي يمكن أن يساعدك في حل نزاعك.

كم يكلف ذلك؟

إنه مجاني لجميع الأطراف التي تتلقى خدمات الصحة النفسية من  
الصحة النفسية المجتمعية (CMH) أو الخطة الصحية المدفوعة  
مسبقاً للمرضى الداخليين (PIHP)، ويتم الدفع مقابل ذلك من خلال  
منحة من وزارة الصحة والخدمات الإنسانية في ميشيغان (MDHHS).

[www.mediation-omc.org](http://www.mediation-omc.org)



OAKLAND  
MEDIATION  
CENTER



MICHIGAN  
COMMUNITY  
MEDIATION  
ASSOCIATION

## ««« ما هي الوساطة؟

في الوساطة، سيرشدك طرف ثالث محايد من خلال تواصل وتبادل معلومات وعملية اتخاذ القرار بشكل سري. يكفل الوسيط أن يكون لجميع الأطراف صوت وأن يكون هناك توازن قوى بين الجميع. إذا تم التوصل إلى تسوية، فسيعمل الوسطاء معك لمساعدتك في كتابة اتفاق قابل للتنفيذ يصوغه الطرفان. لا تفقد أيضاً من حقوق إجراءات التقاضي السليمة (أي الاستئناف المحلي والتظلم/الشكوى وما إلى ذلك) إذا شاركت في الوساطة.

## منافع الوساطة

- تؤمّن مساحة آمنة لمشاركة المخاوف.
- إنها عملية محايدة حيث يكون لديك حقوق متساوية.
- إنها سرية.

## 5 خطوات سهلة للوساطة

1 اتصل بمركز الوساطة في أوكلاند على الرقم 1-844-363-3428 (1-844-3-MEDIATE) بين الساعة 9 صباحاً و5 بعد الظهر بتوقيت شرق الولايات المتحدة، من الإثنين حتى الجمعة. أو تواصل معنا عبر البريد الإلكتروني على [behavioralhealth@mediation-omc.org](mailto:behavioralhealth@mediation-omc.org).

2 سيؤكد أخصائي الوساطة في مركز الوساطة في أوكلاند أهليتك.

3 بعد ذلك، سيقوم أخصائي الوساطة في مركز الوساطة في أوكلاند بإحالة القضية إلى مركز برنامج حل النزاعات المجتمعية (CDRP) المحلي.

4 سيتصل بك أحد من برنامج حل النزاعات المجتمعية (CDRP) الخاص بك ويمقدّم خدمات الصحة النفسية المجتمعية (CMH) أو الخطة الصحية المدفوعة مسبقاً للمرضى الداخليين (PIHP) المناسب لإجراء جلسة أخذ معلومات رسمية لفهم المشاكل بين الأطراف.

5 بعد عملية أخذ المعلومات، سيحدد برنامج حل النزاعات المجتمعية (CDRP) جلسة وساطة في غضون 10 أيام عمل.

««« منذ أكثر من 30 عاماً، قدّمت مراكز برنامج حل النزاعات المجتمعية خدمات لحل النزاعات والتعليم تمكّن أفراد المجتمع والأسر والشركات والمحاكم والمدارس من حل النزاعات. إن مركز الوساطة في أوكلاند هو مركز غير سياسي وغير ربحي وقائم على التطوع لبرنامج حل النزاعات المجتمعية (CDRP) ويمثل متطوعوه المجتمع ويخدمونه. إن مركز الوساطة في أوكلاند هو المسؤول عن برنامج خدمات الوساطة الصحية السلوكية على مستوى الولاية.